



CÓDIGO DE CONDUTA

Tradição, Ética e Confiança



A **Locatelli tem como missão** impulsionar o desempenho de empresas no Brasil e no mundo, oferecendo soluções integradas em BPO, auditoria, consultoria, representação legal e serviços especializados, sempre com foco em segurança, eficiência e crescimento sustentável. Este compromisso orienta cada decisão, cada relacionamento e cada entrega que realizamos.

Nossa visão é ser referência à gestão corporativa, reconhecida pela excelência técnica, pela inovação contínua e pela capacidade de proteger, transformar e acelerar negócios. Essa ambição reforça a importância de atuarmos com responsabilidade, consistência e respeito aos mais altos padrões éticos.

Os valores da Locatelli representam a base do nosso comportamento profissional e do nosso legado empresarial:

- Ética, transparência e integridade em todas as relações;
- Responsabilidade e compromisso com o legado corporativo;
- Inovação constante para antecipar necessidades e entregar valor;
- Foco no cliente e valorização dos colaboradores;
- Atuação orientada à proteção, eficiência e evolução dos negócios.

Nosso sucesso depende não apenas do que fazemos, mas, sobretudo, de como fazemos. Por isso, reafirmamos diariamente o compromisso de agir corretamente, independentemente do contexto, reconhecendo que diferenças culturais jamais justificam a ausência de honestidade ou integridade.

O **Código de Conduta Locatelli** estabelece os princípios, diretrizes e comportamentos esperados de todos que atuam conosco. Ele se aplica a sócios, diretores, gestores, colaboradores e a qualquer pessoa ou empresa que represente a Locatelli ou preste serviços em nosso nome, onde quer que estejam.

Sabemos que situações complexas fazem parte da rotina profissional. Este Código foi criado para ser um guia claro e seguro na tomada de decisões, reforçando nossos valores e apoiando cada colaborador na condução ética de suas atividades.

Reforçamos a importância de que todos leiam atentamente este documento e relatem, de forma responsável e imediata, qualquer conduta que contrarie seus princípios. Os relatos podem ser direcionados ao gestor imediato, às lideranças da área, ao time de People & Culture, ao Jurídico ou à Diretoria.

Promovemos um ambiente em que o comportamento ético, respeitoso e legal é essencial, independentemente do cargo, função ou área de atuação.

Agradecemos a todos pelo compromisso em manter e fortalecer a tradição de confiança que nos define.

GRUPO LOCATELLI



NOSSA HISTÓRIA

A TRADIÇÃO QUE CONSTRÓI CONFIANÇA

A Locatelli nasceu há mais de 30 anos a partir da visão empreendedora de Jobelino Locatelli, que dedicou sua trajetória profissional a apoiar empresas nacionais e estrangeiras em seus processos de entrada, estruturação e expansão no Brasil. Seu compromisso com a ética, a proximidade com os clientes e a busca constante por excelência estabeleceram as bases do que se tornaria uma marca reconhecida por confiança e alto padrão técnico.

Esse legado segue vivo e fortalecido sob a liderança de Douglas Locatelli. Guiado pelos mesmos princípios que marcaram a origem da empresa, Douglas conduz a Locatelli com uma visão estratégica contemporânea, expandindo sua atuação e mantendo o foco na entrega de soluções integradas, seguras e orientadas ao crescimento sustentável dos clientes.

Desde o início, a Locatelli se dedicou a criar valor real e maximizar o desempenho dos negócios, combinando excelência técnica com uma abordagem colaborativa e próxima. Com presença nacional e know-how global, conectamos empresas a oportunidades que transcendem fronteiras, antecipando desafios, promovendo eficiência e impulsionando resultados.

Unindo tradição, modernidade e confiança, a Locatelli evoluiu sem perder sua essência: entregar segurança, eficiência e estratégia para proteger, transformar e acelerar negócios no Brasil e no mundo. Essa história, construída com integridade e responsabilidade, inspira a forma como atuamos hoje e orienta o futuro que continuamos a construir ao lado de nossos clientes, parceiros e colaboradores.

Com tradição. Com confiança. Com continuidade. Com Locatelli.

Tradition You Can Trust

A QUEM SE APLICA

O **Código de Conduta da Locatelli** se aplica a todos os profissionais que representam ou atuam em nome da empresa, independentemente de seu nível hierárquico, área de atuação ou localidade. Isso inclui:

- Sócios e acionistas;
- Diretores e gestores;
- Colaboradores de todas as áreas e unidades;
- Estagiários e aprendizes;
- Prestadores de serviços, consultores, fornecedores e terceiros que mantenham relacionamento com a Locatelli;
- Parceiros comerciais, empresas afiliadas e corresponsáveis operacionais.

Todos aqueles que, direta ou indiretamente, representem a marca Locatelli devem seguir este Código, respeitando integralmente seus princípios, diretrizes e padrões de comportamento. O cumprimento dessas orientações é indispensável para garantir a integridade das operações, a continuidade do legado da empresa e a manutenção da confiança que construímos ao longo de mais de três décadas.

BASE LEGAL E NORMATIVA

As diretrizes deste Código estão alinhadas às leis e regulamentações que orientam a conduta ética, jurídica e corporativa no Brasil. Entre elas, destacam-se:

- **Lei Anticorrupção** – Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015;
- **Lei de Lavagem de Dinheiro** – Lei nº 9.613/1998, alterada pela Lei nº 12.683/2012;
- **Lei de Defesa da Concorrência** – Lei nº 12.529/2011;
- **Código Civil Brasileiro** – Lei nº 10.406/2002;
- **Consolidação das Leis do Trabalho (CLT)** – Decreto-Lei nº 5.452/1943, alterado pela Lei nº 13.467/2017;
- **Código Penal Brasileiro** – Decreto-Lei nº 2.848/1940;
- **Legislação Administrativa e Constitucional aplicável** – incluindo a Constituição Federal, Lei nº 8.666/1993, Lei nº 10.520/2002, Lei nº 12.462/2011, entre outras;
- **Código de Defesa do Consumidor** – Lei nº 8.078/1990.

Todas as condutas esperadas neste Código refletem o compromisso da Locatelli com a ética, a legalidade e a governança responsável. O conhecimento e a observância dessas normas são obrigatórios para todos que atuam conosco.

COMPLIANCE E CONFORMIDADE

A Locatelli mantém um compromisso permanente com a integridade, a transparência e o cumprimento das leis. Nossa atuação é guiada pelos mais altos padrões éticos e sustentada por práticas de governança que reforçam a confiança que construímos ao longo de nossa trajetória. Para garantir esse compromisso, a área de Compliance e este Código de Conduta orientam o comportamento esperado de todos os que representam a empresa.

Objetivo do Compliance

O programa de Compliance da Locatelli tem como objetivo:

- Prevenir, detectar e responder a condutas inadequadas ou ilegais;
- Promover uma cultura organizacional baseada em ética, responsabilidade e respeito às leis;
- Estabelecer diretrizes claras para tomadas de decisão e relacionamento com clientes, fornecedores, parceiros e órgãos governamentais;
- Assegurar que nossa atuação esteja alinhada à missão, visão e valores da Locatelli;
- Proteger a reputação da empresa, garantindo operações seguras, transparentes e em conformidade com a legislação vigente.

Responsabilidade Pessoal

Cada profissional da Locatelli, independentemente de sua função ou senioridade, é diretamente responsável por:

- Cumprir o Código de Conduta e todas as políticas internas;
- Atuar com ética, transparência, respeito e integridade em todas as situações;
- Reportar prontamente qualquer suspeita, dúvida ou violação de conduta;
- Evitar práticas que possam comprometer a reputação da empresa ou gerar riscos legais;
- Buscar orientação sempre que enfrentar dilemas éticos ou situações de conflito.

O não cumprimento deste Código poderá resultar em medidas disciplinares, conforme previsto na legislação e nas políticas internas.

Responsabilidade dos Gestores e Líderes

Os gestores da Locatelli ocupam posição fundamental na promoção da cultura ética. Espera-se que eles:

- Sirvam como exemplo de conduta íntegra e responsável;
- Reforcem, no dia a dia, a importância das políticas de Compliance e do Código;
- Apoiem suas equipes na tomada de decisões éticas;
- Garanta que os colaboradores conheçam, compreendam e cumpram o Código de Conduta;
- Apurem e encaminhem, com imparcialidade e responsabilidade, qualquer relato de desvio de conduta;
- Criem um ambiente de segurança psicológica, onde colaboradores se sintam confortáveis para relatar preocupações sem medo de retaliação.
- Cumprir a legislação é obrigação; promover a ética é liderança.

Treinamento e Atualização do Código de Conduta

Para garantir que todos estejam alinhados às diretrizes da Locatelli:

- Todos os colaboradores, independentemente do cargo, devem participar de treinamentos obrigatórios sobre este Código de Conduta;
- Os treinamentos serão realizados no ingresso do colaborador e renovados periodicamente;
- Atualizações relevantes serão comunicadas prontamente, com reforço sobre o que muda e como aplicar no cotidiano;
- Prestadores de serviço, parceiros e terceiros também poderão ser convidados ou orientados a participar quando a natureza da relação exigir.
- O conhecimento do Código não é opcional, é uma responsabilidade compartilhada que sustenta a integridade da Locatelli.

Tradition
you can
trust

CONTRAVENÇÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA E MONITORAMENTO DE COMPLIANCE

Qualquer violação às diretrizes definidas neste Código de Conduta será tratada com seriedade, rigor e total imparcialidade. O respeito a estas normas é obrigatório para todos que representam a empresa.

O que caracteriza uma contravenção ao Código

Considera-se contravenção ao Código de Conduta qualquer ação, omissão ou decisão que infrinja:

- As diretrizes deste Código;
- As políticas internas da Locatelli;
- A legislação vigente;
- Os princípios de ética, transparência e integridade que sustentam nossa cultura organizacional.

As ações disciplinares serão aplicadas quando o colaborador:

- **Cometer uma ação que afronte diretamente o Código de Conduta**, incluindo serviços ou participação em negócios, dentro ou fora da empresa, relacionados ao trabalho exercido na Locatelli, em benefício próprio ou de terceiros próximos;
- **Aprovar, apoiar ou ser conivente** com ações que violem este Código;
- **Tiver conhecimento de uma violação** cometida por outra pessoa e **não reportar** à empresa.

A severidade da medida disciplinar dependerá da gravidade da violação, podendo incluir:
Repreensão oral;

- Repreensão escrita;
- Suspensão;
- Desligamento.

Se a violação ao Código também configurar crime ou infração legal, a Locatelli poderá reportar o fato às autoridades competentes. A empresa **não arcará** com multas, penalidades ou obrigações decorrentes de atos ilícitos praticados pelo colaborador.

Informação de Contravenção ao Código de Conduta

Todos os colaboradores têm a obrigação de reportar imediatamente qualquer conhecimento, evidência ou suspeita de violação ao Código de Conduta. A omissão também configura violação.

As investigações serão conduzidas por um **sócio sênior da Locatelli**, assegurando sigilo, isenção e respeito às normas internas.

Caso o colaborador não obtenha solução satisfatória após relatar a situação aos níveis de liderança ou áreas internas, poderá encaminhá-la diretamente às pessoas indicadas abaixo, que atuarão com máxima confidencialidade:

- **Líder de People & Culture;**
- **Membro do Departamento Jurídico;**
- **Presidente da Locatelli.**

Em **todas as circunstâncias**, o colaborador pode optar por levar a situação **diretamente**:

- Ao Departamento Jurídico; e/ou
- À Presidência.

A Locatelli garante que **nenhum colaborador sofrerá retaliação**, punição ou prejuízo por relatar condutas inadequadas de **boa-fé**.

Monitoramento de Compliance

A área de Compliance da Locatelli atua continuamente para:

- Monitorar a aplicação prática do Código;
- Realizar auditorias e análises internas;
- Investigar violações de forma sigilosa e responsável;
- Atualizar políticas e processos conforme exigências legais;
- Identificar riscos e implementar ações corretivas;
- Registrar e acompanhar medidas disciplinares;
- Garantir que todos os colaboradores e terceiros mantenham a atuação em conformidade.

O monitoramento constante reforça a cultura de integridade da Locatelli e assegura que nossas operações se mantenham alinhadas aos mais altos padrões éticos e legais.

Missão e Valores Incondicionais

A Locatelli atua com o propósito claro de impulsionar o crescimento de empresas no Brasil e no mundo, gerando oportunidades para clientes, colaboradores e parceiros. Nossa missão se sustenta em quatro pilares essenciais – Pessoas, Clientes, Processos e Crescimento – que orientam cada decisão, cada relacionamento e cada entrega.

Nosso compromisso envolve:

- Reter e desenvolver talentos**, valorizando nosso capital humano como o centro da nossa força;
- Crescer de forma sustentável**, equilibrando inovação, solidez e responsabilidade;
- Diversificar serviços com base em tecnologia**, adotando inovações que elevam a qualidade e a eficiência das soluções entregues.

Nossa estratégia corporativa prioriza:

- Retorno justo e adequado aos investidores;**
- Segurança e excelência no ambiente de trabalho;**
- Satisfação plena dos clientes;**
- Reconhecimento pela atuação ética, ativa e contributiva** nas sociedades e nos públicos em que operamos.

Temos orgulho da trajetória construída ao longo de mais de três décadas. Buscamos continuamente ser referência e liderança no mercado de serviços, mantendo a convicção de que não basta fazer bem, é preciso fazer certo.

Valores Incondicionais da Locatelli

Viver os valores da Locatelli é um exercício diário. São princípios que não admitem exceções e que guiam todas as nossas relações, decisões e atitudes:

Integridade

Fazemos o que é certo, sempre. Atuamos com honestidade, coerência e compromisso com a verdade, independentemente das circunstâncias.

Respeito

Tratamos todas as pessoas com dignidade, empatia e justiça. Mantemos um ambiente que valoriza a diversidade, a inclusão e o diálogo.

Trabalho em Equipe

Colaboramos de forma ativa, promovendo igualdade de oportunidades e unindo esforços para alcançar objetivos comuns. Acreditamos que resultados extraordinários surgem do trabalho conjunto.

Excelência e Agilidade

Buscamos superar expectativas, entregando qualidade superior com rapidez, precisão e foco no cliente. Inovamos, aprendemos e evoluímos continuamente.

Disciplina e Responsabilidade

Cumprimos as leis, normas e políticas internas. Agimos com responsabilidade, assumindo as consequências de nossos atos e decisões.

Liderança

Lideramos ouvindo, orientando, inspirando e agindo de forma pioneira. Incentivamos o protagonismo, a evolução contínua e a construção de soluções que transformam negócios.

GERENCIANDO ATIVIDADES COM SUSTENTABILIDADE

Na Locatelli, gerenciar nossas atividades com sustentabilidade significa agir com responsabilidade em cada interação, decisão e entrega. Nossa atuação deve refletir o compromisso com a reputação da marca, a proteção dos interesses de nossos clientes e a contribuição contínua para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos. A sustentabilidade que praticamos vai além do aspecto ambiental: ela envolve comportamento ético, impacto social positivo, relações de confiança e eficiência na gestão de recursos, sempre alinhada ao princípio *Tradition You Can Trust*.

Sustentabilidade da Marca

Cada colaborador é guardião da imagem Locatelli.

Devemos:

- Atuar com ética, transparência e coerência com nossos valores em todas as ações profissionais;
- Proteger informações internas, estratégicas e sensíveis, evitando exposições que possam causar danos à reputação da empresa;
- Representar a marca com postura profissional, respeito, confidencialidade e responsabilidade, seja no ambiente corporativo, em eventos externos ou em canais digitais;
- Atuar de forma tecnicamente precisa, garantindo a entrega de serviços com qualidade, confiabilidade e segurança.

A proteção da marca é um ativo indispensável para nossa longevidade e credibilidade.

Sustentabilidade com Clientes

O relacionamento com clientes é construído sobre confiança, ética e alto desempenho técnico.

Por isso, devemos:

- Entregar serviços com excelência, agilidade e total conformidade legal e regulatória;
- Respeitar prazos, acordos, expectativas e necessidades, buscando soluções que gerem impacto positivo e crescimento sustentável;
- Tratar todas as informações de clientes como estritamente confidenciais, garantindo sigilo e proteção de dados;
- Evitar conflitos de interesse e comunicar imediatamente qualquer situação que possa comprometer a independência profissional;
- Atuar com foco na qualidade e evitar práticas que possam comprometer a credibilidade das análises, pareceres ou recomendações.

Nosso compromisso é oferecer valor real, seguro e duradouro.

Sustentabilidade com a Comunidade

Como empresa que acredita no desenvolvimento do país e das regiões onde atua, buscamos:

- Contribuir para o fortalecimento econômico e social das comunidades, por meio de práticas éticas, geração de oportunidades e impacto positivo;
- Promover relações respeitadas e responsáveis com fornecedores, parceiros, órgãos públicos e demais públicos externos;
- Incentivar iniciativas que estimulem diversidade, inclusão, respeito e educação, fortalecendo o ambiente social e corporativo;
- Utilizar recursos de forma consciente e responsável, preservando o meio ambiente e evitando desperdícios;
- Apoiar ações e projetos que reforcem nossa missão de promover crescimento sustentável e desenvolvimento coletivo.

A atuação responsável com a comunidade é parte essencial do legado que construímos diariamente.

PRÁTICAS E AMBIENTES DE TRABALHO

Na Locatelli, promovemos um ambiente de trabalho ético, respeitoso e seguro, no qual todos possam atuar com excelência e desenvolver plenamente seu potencial. Nosso compromisso com pessoas, um de nossos pilares essenciais, orienta práticas que garantem saúde, bem-estar, diversidade e relações profissionais equilibradas, fundamentadas no respeito mútuo e na responsabilidade coletiva.

Saúde e Bem-Estar no Trabalho

A saúde física e emocional dos colaboradores é fundamental para a sustentabilidade das nossas operações e para a qualidade dos serviços prestados. Assim, buscamos:

- Manter um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de riscos evitáveis;
- Incentivar o equilíbrio entre vida pessoal e profissional;
- Estimular a comunicação aberta para que dificuldades, conflitos ou desconfortos possam ser identificados e tratados de forma adequada;
- Promover práticas que reduzam o estresse e aumentem a qualidade de vida no ambiente profissional.

Cada colaborador deve contribuir para um clima organizacional saudável, acolhedor e cooperativo.

Incentivo à Diversidade e Tolerância Zero à Discriminação

A Locatelli acredita que a diversidade fortalece equipes, amplia perspectivas e reflete nosso compromisso com uma sociedade mais inclusiva. Por isso:

- Valorizamos e respeitamos diferenças de gênero, raça, etnia, origem, idade, crenças, orientação sexual, condição social, limitações físicas, entre outras;
- Não toleramos qualquer ato, comentário ou comportamento discriminatório, direto ou indireto;
- Garantimos igualdade de oportunidades no acesso a funções, processos seletivos, promoções e treinamentos;
- Incentivamos a construção de um ambiente colaborativo, no qual todos possam contribuir e ser reconhecidos por suas capacidades e resultados.

Diversidade e respeito são fatores de inovação, crescimento e fortalecimento institucional.

Assédio e Abuso de Poder

A Locatelli adota tolerância zero a qualquer forma de assédio, moral, sexual ou institucional, e a qualquer abuso de poder. São condutas proibidas:

- Comentários ofensivos, humilhantes ou constrangedores;
- Atos que utilizem posição hierárquica para obter vantagens pessoais ou pressionar colaboradores;
- Investidas, propostas, convites ou insinuações de caráter sexual;
- Intimidações, ameaças, exposição vexatória ou práticas que desrespeitem a dignidade humana.

Todos os colaboradores têm direito a um ambiente seguro. Situações de assédio devem ser comunicadas imediatamente aos canais oficiais de compliance.

Cumprimento das Regras Trabalhistas

Seguimos rigorosamente a legislação trabalhista e as normas que regulam saúde, segurança e condições laborais. Isso inclui:

- Cumprimento de jornadas de trabalho conforme legislação vigente;
- Registro adequado de atividades e tempos trabalhados;
- Respeito a direitos e deveres estabelecidos em contratos, políticas internas e regulações externas;
- Observância às normas de saúde e segurança e uso adequado de ferramentas e recursos fornecidos.

O cumprimento das regras trabalhistas é indispensável para a integridade e a segurança das nossas operações.

Garantia de Não-Retaliação

Para assegurar um ambiente ético, confiável e transparente, a Locatelli garante:

- Proteção total contra retaliação a qualquer colaborador que faça, de boa-fé, uma denúncia ou relato de possível irregularidade;
- Confidencialidade das informações compartilhadas nos canais de comunicação e compliance;
- Tratamento justo e imparcial em todas as análises de incidentes ou divergências;

Ninguém será prejudicado por levantar dúvidas, apontar riscos ou comunicar comportamentos inadequados.

Respeito Mútuo

O respeito mútuo é a base das relações profissionais e deve orientar todas as interações. Assim:

- As comunicações devem ser realizadas com cordialidade, clareza e profissionalismo;
- Divergências devem ser tratadas com maturidade e foco em soluções;
- Colaboradores devem contribuir para um ambiente de cooperação, confiança e responsabilidade.

O respeito ao outro é a expressão mais clara dos valores da Locatelli e condição essencial para uma cultura forte e sustentável.

RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

A Locatelli conduz todas as suas relações externas com ética, transparência e integridade. A forma como interagimos com clientes, fornecedores, parceiros, entidades públicas e privadas reflete diretamente nossa reputação e nossos valores. Por isso, todos os colaboradores devem adotar comportamentos que preservem a confiança construída ao longo da nossa história. Este campo estabelece diretrizes para prevenir conflitos de interesses, assegurar imparcialidade e garantir que todas as decisões e interações ocorram em conformidade com as leis e políticas internas.

Conflito de Interesses

Conflito de interesses ocorre quando os interesses pessoais de um colaborador – ou de pessoas a ele relacionadas – podem influenciar, ou aparentar influenciar, suas decisões profissionais. O colaborador deve evitar situações que comprometam sua independência ou gerem dúvida sobre sua capacidade de agir de forma objetiva, tais como:

- Tomar decisões que beneficiem a si próprio, familiares ou terceiros com vínculo pessoal;
- Participar de negociações em que possua interesse financeiro ou relacionamento próximo com a contraparte;
- Utilizar informações ou recursos internos para ganho pessoal.

Sempre que existir dúvida sobre a existência ou não de conflito, o colaborador deve comunicar imediatamente ao gestor ou aos responsáveis por Compliance.

Parentesco

A Locatelli admite relações de parentesco, desde que elas não interfiram na imparcialidade, meritocracia e integridade dos processos internos e externos.

Assim:

- Colaboradores não devem participar direta ou indiretamente da contratação, avaliação, promoção ou desligamento de parentes;
- Relações familiares com clientes, fornecedores ou parceiros devem ser declaradas previamente ao gestor imediato e ao Compliance para avaliação do risco de conflito;
- É proibido utilizar a posição dentro da empresa para favorecer parentes, direta ou indiretamente.

A transparência é fundamental para preservar a credibilidade e a ética nas relações.

Atividades Profissionais Paralelas

Atividades externas profissionais são permitidas desde que:

- Não interfiram na jornada, produtividade ou desempenho do colaborador na Locatelli;
- Não envolvam clientes, parceiros, fornecedores ou concorrentes da empresa;
- Não utilizem informações, ferramentas, marca ou qualquer recurso interno;
- Não representem risco de conflito de interesses.

Atividades autônomas, consultorias, gestão de negócios próprios ou participação societária devem ser comunicadas ao gestor e avaliadas pela área responsável, sempre que possam conflitar com os interesses da Locatelli.

Brindes, Presentes, Entretenimento e Participação em Eventos

A oferta, solicitação ou aceitação de presentes institucionais/comerciais, hospitalidades e convites deve seguir rigorosamente critérios que garantam imparcialidade e preservem a integridade das relações.

Aplica-se a agentes públicos e privados.

Critérios gerais (exemplificativos e não exaustivos):

- Devem ser razoáveis, de boa-fé e relacionados ao propósito legítimo do negócio; Exemplo: participação em eventos institucionais, visitas técnicas ou encontros profissionais transparentes.
- Não podem ser excessivos, incompatíveis com padrões profissionais ou ter aparência de desperdício/esbanjamento;
- Não podem envolver parentes ou familiares de agentes públicos;
- Brindes e presentes não podem ter valor comercial, devendo possuir valor cultural ou institucional, sempre relacionados à identidade da Locatelli;
- Devem ser documentados e registrados nas localidades onde forem ofertados;
- Nunca podem ser oferecidos ou recebidos em forma de dinheiro ou equivalentes (gift cards, vouchers, créditos, etc.);
- Devem evitar qualquer aparência de tentativa de influenciar decisões de forma indevida;
- Não realizaremos acordos formais ou informais com concorrentes para manipular preços, restringir mercado ou fraudar licitações. A Locatelli observa estritamente as leis de defesa da concorrência.

Limites financeiros estabelecidos:

- Parceiros comerciais:
 - Presentes recebidos/ofertados: até US\$ 50;
 - Hospitalidade, viagens e entretenimento: até US\$ 250 por convidado.
- Funcionários públicos:
 - Permitido oferecer 1 presente institucional por pessoa, limitado a US\$ 25 (somente itens institucionais, sem valor comercial);
 - Proibida qualquer despesa com hospitalidade, viagens ou entretenimento.

Relacionamento com Entidades Públicas e Privadas

As interações com agentes públicos exigem cuidado redobrado e total conformidade com as leis, especialmente as que tratam de anticorrupção e integridade.

É proibido:

- Oferecer, prometer ou autorizar vantagens indevidas a agentes públicos ou privados;
- Tentar influenciar decisões por meio de presentes, favores ou pagamentos;
- Omitir informações relevantes ou conduzir negociações sem transparência.

Toda interação deve ser conduzida por colaboradores autorizados, registrada e, quando necessário, previamente aprovada pelo Jurídico ou Compliance.

Prevenção e Combate à Fraude, Suborno e Corrupção

A Locatelli mantém tolerância zero a qualquer forma de fraude, suborno ou corrupção, adotando controles internos e processos de monitoramento contínuo para assegurar que nenhuma prática ilícita, direta ou indireta, ocorra em seu nome.

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de:

- Cumprir rigorosamente este Código e a legislação anticorrupção;
- Reportar imediatamente qualquer comportamento suspeito;
- Rejeitar vantagens, pagamentos ou facilidades indevidas;
- Atuar com transparência em todas as interações internas e externas.

Tradition
you can
trust

PRÁTICAS COMERCIAIS

A atuação da Locatelli no mercado é guiada pelos mais altos padrões éticos, pelo cumprimento das leis e pela responsabilidade na condução de todas as atividades corporativas. Nossa reputação e credibilidade foram construídas ao longo de mais de três décadas e devem ser continuamente protegidas por meio de práticas comerciais transparentes, responsáveis e alinhadas ao interesse público.

Esta área estabelece diretrizes essenciais para garantir que nossas ações comerciais preservem a integridade da empresa, respeitem a legislação vigente e reforcem a confiança de nossos clientes, parceiros e da sociedade.

Livre Concorrência

A Locatelli respeita integralmente as normas que regulam a concorrência no Brasil e no exterior. Atuar de forma ética significa contribuir para um ambiente competitivo saudável, sem práticas que prejudiquem o mercado ou ofereçam vantagens indevidas.

É proibido:

- Realizar acordos formais ou informais com concorrentes para fixação de preços, divisão de mercado ou manipulação de licitações;
- Trocar informações sensíveis com concorrentes, como estratégias comerciais, margens, custos ou condições contratuais;
- Adotar práticas que possam restringir a livre concorrência ou prejudicar outros participantes do mercado.

Todas as interações com competidores devem ocorrer de maneira transparente, limitada ao estritamente necessário e sempre alinhada às leis vigentes.

Prevenção à Lavagem de Dinheiro

A Locatelli mantém políticas e controles destinados a identificar, prevenir e combater a lavagem de dinheiro, em conformidade com a legislação aplicável.

Nossos colaboradores devem:

- Identificar clientes, parceiros e fornecedores de forma adequada, verificando suas informações e reputação;
- Atentar para sinais de alerta, como transações incomuns, pagamentos incompatíveis, falta de transparência ou comportamento suspeito;
- Reportar imediatamente qualquer suspeita de práticas ilícitas aos responsáveis por Compliance ou ao Jurídico;
- Recusar-se a participar de operações que possam envolver ocultação, fraude, simulação ou movimentações financeiras irregulares.

Nenhuma atividade da empresa pode ser utilizada, direta ou indiretamente, para legitimar recursos de origem ilegal.

Contribuições Políticas

A Locatelli preserva a independência institucional e não utiliza seus recursos ou sua marca para apoiar partidos, campanhas eleitorais ou candidatos.

Assim:

- A empresa **não realiza doações políticas**, seja de forma direta ou indireta;
- É proibido utilizar recursos, instalações, tempo de trabalho ou imagem da Locatelli para fins político-partidários;
- Colaboradores são livres para exercer seus direitos civis e participar da vida política, desde que o façam em caráter pessoal, sem vinculação com a empresa;
- Nenhum colaborador pode pressionar colegas, fornecedores ou clientes a apoiar determinado partido, candidato ou movimento.

A neutralidade política protege nossa credibilidade e evita conflitos de interesse.

Proteção de Dados Pessoais

A Locatelli está comprometida com a privacidade e a proteção dos dados pessoais, atuando em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis.

Nossos princípios incluem:

- Coletar apenas os dados necessários para finalidades legítimas;
- Utilizar e armazenar informações pessoais de forma segura, confidencial e responsável;
- Proteger dados contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos ou uso inadequado;
- Garantir que titulares possam exercer seus direitos previstos em lei;
- Compartilhar dados somente quando estritamente necessário e mediante critérios legais.

Colaboradores devem tratar todas as informações, internas ou de terceiros, com cuidado, confidencialidade e respeito.

MEIOS DE COMUNICAÇÃO

A Locatelli mantém canais formais e seguros de comunicação para garantir que todos os colaboradores, terceiros, parceiros comerciais e clientes possam relatar, de maneira responsável e protegida, situações que violem este Código de Conduta ou a legislação aplicável. Zelamos pela transparência, ética e melhoria contínua dos nossos processos, estimulando a participação ativa de todos.

CANAL DE DENÚNCIA

O que é o Canal de Denúncia?

O Canal de Denúncia é um meio de comunicação sigiloso, seguro e acessível, disponibilizado pela Locatelli para que colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e clientes possam relatar:

- Ações ou omissões que violem leis, regulamentos ou normas internas;
- Desconformidades com o Código de Conduta e demais políticas corporativas;
- Práticas suspeitas que possam gerar danos à empresa, aos seus colaboradores, acionistas, clientes ou à sociedade.

O objetivo do Canal de Denúncia é fortalecer nossa cultura ética, garantir um ambiente seguro e evitar que condutas irregulares comprometam a integridade da Locatelli ou de seus stakeholders.

Exemplos de situações que devem ser denunciadas

Incluem, mas não se limitam a:

- Descumprimento de leis, políticas internas ou diretrizes do Código de Conduta;
- Roubo, furto, desvio ou tentativa de apropriação indevida de bens;
- Fraude, falsificação de documentos, manipulação de registros ou informações;
- Assédio moral, sexual ou abuso de poder;
- Corrupção, suborno, facilitação de pagamento ou vantagens indevidas;
- Lavagem de dinheiro ou transações suspeitas;
- Conflito de interesses não declarado;
- Violação de regras de segurança, proteção de dados ou confidencialidade;
- Práticas discriminatórias ou que comprometam a dignidade humana.

Compromisso com a Confidencialidade e Não Retaliação

Nenhum denunciante que agir de boa-fé sofrerá qualquer tipo de retaliação, punição ou prejuízo, independentemente do resultado da investigação.

A Locatelli trata todas as informações com confidencialidade e tomará as medidas necessárias para proteger o denunciante, preservando sua identidade sempre que possível.

Canal da ouvidoria:

Declaração de Ciência e Compromisso

Declaro que recebi, li e compreendi o **Código de Conduta da Locatelli**, comprometendo-me a cumpri-lo integralmente e a atuar de acordo com seus princípios, diretrizes e normas.

Nome completo: _____

Cargo/Área: _____

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura: _____



