



TRADITION  
YOU CAN TRUST



# CÓDIGO DE CONDUTA

Tradição, Ética e Confiança



LOCATELLI  
GROUP

# CÓDIGO DE CONDUTA

## Tradição, Ética e Confiança

A **Locatelli tem como missão** impulsionar o desempenho de empresas no Brasil e no mundo, oferecendo soluções integradas em BPO, auditoria, consultoria, representação legal e serviços especializados, sempre com foco em segurança, eficiência e crescimento sustentável. Este compromisso orienta cada decisão, cada relacionamento e cada entrega que realizamos.

Nossa visão é ser referência à gestão corporativa, reconhecida pela excelência técnica, pela inovação contínua e pela capacidade de proteger, transformar e acelerar negócios. Essa ambição reforça a importância de atuarmos com responsabilidade, consistência e respeito aos mais altos padrões éticos.

Os valores da Locatelli representam a base do nosso comportamento profissional e do nosso legado empresarial:

- Ética, transparência e integridade em todas as relações;
- Responsabilidade e compromisso com o legado corporativo;
- Inovação constante para antecipar necessidades e entregar valor;
- Foco no cliente e valorização dos colaboradores;
- Atuação orientada à proteção, eficiência e evolução dos negócios.

Nosso sucesso depende não apenas do que fazemos, mas, sobretudo, de como fazemos. Por isso, reafirmamos diariamente o compromisso de agir corretamente, independentemente do contexto, reconhecendo que diferenças culturais jamais justificam a ausência de honestidade ou integridade.

O **Código de Conduta Locatelli** estabelece os princípios, diretrizes e comportamentos esperados de todos que atuam conosco. Ele se aplica a sócios, diretores, gestores, colaboradores e a qualquer pessoa ou empresa que represente a Locatelli ou preste serviços em nosso nome, onde quer que estejam. Sabemos que situações complexas fazem parte da rotina profissional. Este Código foi criado para ser um guia claro e seguro na tomada de decisões, reforçando nossos valores e apoiando cada colaborador na condução ética de suas atividades.

Reforçamos a importância de que todos leiam atentamente este documento e relatem, de forma responsável e imediata, qualquer conduta que contrarie seus princípios. Os relatos podem ser direcionados ao gestor imediato, às lideranças da área, ao time de People & Culture, ao Jurídico ou à Diretoria.

Promovemos um ambiente em que o comportamento ético, respeitoso e legal é essencial, independentemente do cargo, função ou área de atuação.

Agradecemos a todos pelo compromisso em manter e fortalecer a tradição de confiança que nos define.

### GRUPO LOCATELLI

## NOSSA HISTÓRIA

### A TRADIÇÃO QUE CONSTRÓI CONFIANÇA

A Locatelli nasceu há mais de 30 anos a partir da visão empreendedora de Jobelino Locatelli, que dedicou sua trajetória profissional a apoiar empresas nacionais e estrangeiras em seus processos de entrada, estruturação e expansão no Brasil. Seu compromisso com a ética, a proximidade com os clientes e a busca constante por excelência estabeleceram as bases do que se tornaria uma marca reconhecida por confiança e alto padrão técnico.

Esse legado segue vivo e fortalecido sob a liderança de Douglas Locatelli. Guiado pelos mesmos princípios que marcaram a origem da empresa, Douglas conduz a Locatelli com uma visão estratégica contemporânea, expandindo sua atuação e mantendo o foco na entrega de soluções integradas, seguras e orientadas ao crescimento sustentável dos clientes.

Desde o início, a Locatelli se dedicou a criar valor real e maximizar o desempenho dos negócios, combinando excelência técnica com uma abordagem colaborativa e próxima. Com presença nacional e know-how global, conectamos empresas a oportunidades que transcendem fronteiras, antecipando desafios, promovendo eficiência e impulsionando resultados.

Unindo tradição, modernidade e confiança, a Locatelli evoluiu sem perder sua essência: entregar segurança, eficiência e estratégia para proteger, transformar e acelerar negócios no Brasil e no mundo. Essa história, construída com integridade e responsabilidade, inspira a forma como atuamos hoje e orienta o futuro que continuamos a construir ao lado de nossos clientes, parceiros e colaboradores.

**Com tradição. Com confiança. Com continuidade. Com Locatelli.**

**Tradition You Can Trust**

## A QUEM SE APLICA

O **Código de Conduta da Locatelli** se aplica a todos os profissionais que representam ou atuam em nome da empresa, independentemente de seu nível hierárquico, área de atuação ou localidade. Isso inclui:

- Sócios e acionistas;
- Diretores e gestores;
- Colaboradores de todas as áreas e unidades;
- Estagiários e aprendizes;
- Prestadores de serviços, consultores, fornecedores e terceiros que mantenham relacionamento com a Locatelli;
- Parceiros comerciais, empresas afiliadas e corresponsáveis operacionais.

Todos aqueles que, direta ou indiretamente, representem a marca Locatelli devem seguir este Código, respeitando integralmente seus princípios, diretrizes e padrões de comportamento. O cumprimento dessas orientações é indispensável para garantir a integridade das operações, a continuidade do legado da empresa e a manutenção da confiança que construímos ao longo de mais de três décadas.

## BASE LEGAL E NORMATIVA

As diretrizes deste Código estão alinhadas às leis e regulamentações que orientam a conduta ética, jurídica e corporativa no Brasil. Entre elas, destacam-se:

- **Lei Anticorrupção** – Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015;
- **Lei de Lavagem de Dinheiro** – Lei nº 9.613/1998, alterada pela Lei nº 12.683/2012;
- **Lei de Defesa da Concorrência** – Lei nº 12.529/2011;
- **Código Civil Brasileiro** – Lei nº 10.406/2002;
- **Consolidação das Leis do Trabalho (CLT)** – Decreto-Lei nº 5.452/1943, alterado pela Lei nº 13.467/2017;
- **Código Penal Brasileiro** – Decreto-Lei nº 2.848/1940;
- **Legislação Administrativa e Constitucional aplicável** – incluindo a Constituição Federal, Lei nº 8.666/1993, Lei nº 10.520/2002, Lei nº 12.462/2011, entre outras;
- **Código de Defesa do Consumidor** – Lei nº 8.078/1990.

Todas as condutas esperadas neste Código refletem o compromisso da Locatelli com a ética, a legalidade e a governança responsável. O conhecimento e a observância dessas normas são obrigatórios para todos que atuam conosco.

## COMPLIANCE E CONFORMIDADE

A Locatelli mantém um compromisso permanente com a integridade, a transparência e o cumprimento das leis. Nossa atuação é guiada pelos mais altos padrões éticos e sustentada por práticas de governança que reforçam a confiança que construímos ao longo de nossa trajetória. Para garantir esse compromisso, a área de Compliance e este Código de Conduta orientam o comportamento esperado de todos os que representam a empresa.

### Objetivo do Compliance

O programa de Compliance da Locatelli tem como objetivo:

- Prevenir, detectar e responder a condutas inadequadas ou ilegais;
- Promover uma cultura organizacional baseada em ética, responsabilidade e respeito às leis;
- Estabelecer diretrizes claras para tomadas de decisão e relacionamento com clientes, fornecedores, parceiros e órgãos governamentais;
- Assegurar que nossa atuação esteja alinhada à missão, visão e valores da Locatelli;
- Proteger a reputação da empresa, garantindo operações seguras, transparentes e em conformidade com a legislação vigente.

### Responsabilidade Pessoal

Cada profissional da Locatelli, independentemente de sua função ou senioridade, é diretamente responsável por:

- Cumprir o Código de Conduta e todas as políticas internas;
- Atuar com ética, transparência, respeito e integridade em todas as situações;
- Reportar prontamente qualquer suspeita, dúvida ou violação de conduta;
- Evitar práticas que possam comprometer a reputação da empresa ou gerar riscos legais;
- Buscar orientação sempre que enfrentar dilemas éticos ou situações de conflito.

O não cumprimento deste Código poderá resultar em medidas disciplinares, conforme previsto na legislação e nas políticas internas.

### Responsabilidade dos Gestores e Líderes

Os gestores da Locatelli ocupam posição fundamental na promoção da cultura ética. Espera-se que eles:

- Sirvam como exemplo de conduta íntegra e responsável;
- Reforcem, no dia a dia, a importância das políticas de Compliance e do Código;
- Apoiem suas equipes na tomada de decisões éticas;
- Garanta que os colaboradores conheçam, compreendam e cumpram o Código de Conduta;
- Apurem e encaminhem, com imparcialidade e responsabilidade, qualquer relato de desvio de conduta;
- Criem um ambiente de segurança psicológica, onde colaboradores se sintam confortáveis para relatar preocupações sem medo de retaliação.
- Cumprir a legislação é obrigação; promover a ética é liderança.

## Treinamento e Atualização do Código de Conduta

Para garantir que todos estejam alinhados às diretrizes da Locatelli:

- Todos os colaboradores, independentemente do cargo, devem participar de treinamentos obrigatórios sobre este Código de Conduta;
- Os treinamentos serão realizados no ingresso do colaborador e renovados periodicamente;
- Atualizações relevantes serão comunicadas prontamente, com reforço sobre o que muda e como aplicar no cotidiano;
- Prestadores de serviço, parceiros e terceiros também poderão ser convidados ou orientados a participar quando a natureza da relação exigir.
- O conhecimento do Código não é opcional, é uma responsabilidade compartilhada que sustenta a integridade da Locatelli.

# CONTRAVENÇÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA E MONITORAMENTO DE COMPLIANCE

Qualquer violação às diretrizes definidas neste Código de Conduta será tratada com seriedade, rigor e total imparcialidade. O respeito a estas normas é obrigatório para todos que representam a empresa.

## O que caracteriza uma contravenção ao Código

Considera-se contravenção ao Código de Conduta qualquer ação, omissão ou decisão que infrinja:

- As diretrizes deste Código;
- As políticas internas da Locatelli;
- A legislação vigente;
- Os princípios de ética, transparência e integridade que sustentam nossa cultura organizacional.

As ações disciplinares serão aplicadas quando o colaborador:

- **Cometer uma ação que afronte diretamente o Código de Conduta**, incluindo serviços ou participação em negócios, dentro ou fora da empresa, relacionados ao trabalho exercido na Locatelli, em benefício próprio ou de terceiros próximos;
- **Aprovar, apoiar ou ser conivente** com ações que violem este Código;
- **Tiver conhecimento de uma violação** cometida por outra pessoa e **não reportar** à empresa.

A severidade da medida disciplinar dependerá da gravidade da violação, podendo incluir:

Repreensão oral;

- Repreensão escrita;
- Suspensão;
- Desligamento.

Se a violação ao Código também configurar crime ou infração legal, a Locatelli poderá reportar o fato às autoridades competentes. A empresa **não arcará** com multas, penalidades ou obrigações decorrentes de atos ilícitos praticados pelo colaborador.

## Informação de Contravenção ao Código de Conduta

Todos os colaboradores têm a obrigação de reportar imediatamente qualquer conhecimento, evidência ou suspeita de violação ao Código de Conduta. A omissão também configura violação.

As investigações serão conduzidas por um **sócio sênior da Locatelli**, assegurando sigilo, isenção e respeito às normas internas.

Caso o colaborador não obtenha solução satisfatória após relatar a situação aos níveis de liderança ou áreas internas, poderá encaminhá-la diretamente às pessoas indicadas abaixo, que atuarão com máxima confidencialidade:

- **Líder de People & Culture;**
- **Membro do Departamento Jurídico;**
- **Presidente da Locatelli.**

Em **todas as circunstâncias**, o colaborador pode optar por levar a situação **diretamente**:

- Ao Departamento Jurídico; e/ou
- À Presidência.

A Locatelli garante que **nenhum colaborador sofrerá retaliação**, punição ou prejuízo por relatar condutas inadequadas de **boa-fé**.

### Monitoramento de Compliance

A área de Compliance da Locatelli atua continuamente para:

- Monitorar a aplicação prática do Código;
- Realizar auditorias e análises internas;
- Investigar violações de forma sigilosa e responsável;
- Atualizar políticas e processos conforme exigências legais;
- Identificar riscos e implementar ações corretivas;
- Registrar e acompanhar medidas disciplinares;
- Garantir que todos os colaboradores e terceiros mantenham a atuação em conformidade.

O monitoramento constante reforça a cultura de integridade da Locatelli e assegura que nossas operações se mantenham alinhadas aos mais altos padrões éticos e legais.

## Missão e Valores Incondicionais

A Locatelli atua com o propósito claro de impulsionar o crescimento de empresas no Brasil e no mundo, gerando oportunidades para clientes, colaboradores e parceiros. Nossa missão se sustenta em quatro pilares essenciais – Pessoas, Clientes, Processos e Crescimento – que orientam cada decisão, cada relacionamento e cada entrega.

Nosso compromisso envolve:

- **Reter e desenvolver talentos**, valorizando nosso capital humano como o centro da nossa força;
- **Crescer de forma sustentável**, equilibrando inovação, solidez e responsabilidade;
- **Diversificar serviços com base em tecnologia**, adotando inovações que elevam a qualidade e a eficiência das soluções entregues.

Nossa estratégia corporativa prioriza:

- **Retorno justo e adequado aos investidores;**
- **Segurança e excelência no ambiente de trabalho;**
- **Satisfação plena dos clientes;**
- **Reconhecimento pela atuação ética, ativa e contributiva** nas sociedades e nos públicos em que operamos.

Temos orgulho da trajetória construída ao longo de mais de três décadas. Buscamos continuamente ser referência e liderança no mercado de serviços, mantendo a convicção de que não basta fazer bem, é preciso fazer certo.

### Valores Incondicionais da Locatelli

Viver os valores da Locatelli é um exercício diário. São princípios que não admitem exceções e que guiam todas as nossas relações, decisões e atitudes:

#### **Integridade**

Fazemos o que é certo, sempre. Atuamos com honestidade, coerência e compromisso com a verdade, independentemente das circunstâncias.

#### **Respeito**

Tratamos todas as pessoas com dignidade, empatia e justiça. Mantemos um ambiente que valoriza a diversidade, a inclusão e o diálogo.

#### **Trabalho em Equipe**

Colaboramos de forma ativa, promovendo igualdade de oportunidades e unindo esforços para alcançar objetivos comuns. Acreditamos que resultados extraordinários surgem do trabalho conjunto.

#### **Excelência e Agilidade**

Buscamos superar expectativas, entregando qualidade superior com rapidez, precisão e foco no cliente. Inovamos, aprendemos e evoluímos continuamente.

#### **Disciplina e Responsabilidade**

Cumprimos as leis, normas e políticas internas. Agimos com responsabilidade, assumindo as consequências de nossos atos e decisões.

#### **Liderança**

Lideramos ouvindo, orientando, inspirando e agindo de forma pioneira. Incentivamos o protagonismo, a evolução contínua e a construção de soluções que transformam negócios.

## GERENCIANDO ATIVIDADES COM SUSTENTABILIDADE

Na Locatelli, gerenciar nossas atividades com sustentabilidade significa agir com responsabilidade em cada interação, decisão e entrega. Nossa atuação deve refletir o compromisso com a reputação da marca, a proteção dos interesses de nossos clientes e a contribuição contínua para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.

A sustentabilidade que praticamos vai além do aspecto ambiental: ela envolve comportamento ético, impacto social positivo, relações de confiança e eficiência na gestão de recursos, sempre alinhada ao princípio *Tradition You Can Trust*.

### Sustentabilidade da Marca

Cada colaborador é guardião da imagem Locatelli.

Devemos:

- Atuar com ética, transparência e coerência com nossos valores em todas as ações profissionais;
- Proteger informações internas, estratégicas e sensíveis, evitando exposições que possam causar danos à reputação da empresa;
- Representar a marca com postura profissional, respeito, confidencialidade e responsabilidade, seja no ambiente corporativo, em eventos externos ou em canais digitais;
- Atuar de forma tecnicamente precisa, garantindo a entrega de serviços com qualidade, confiabilidade e segurança.

A proteção da marca é um ativo indispensável para nossa longevidade e credibilidade.

### Sustentabilidade com Clientes

O relacionamento com clientes é construído sobre confiança, ética e alto desempenho técnico.

Por isso, devemos:

- Entregar serviços com excelência, agilidade e total conformidade legal e regulatória;
- Respeitar prazos, acordos, expectativas e necessidades, buscando soluções que gerem impacto positivo e crescimento sustentável;
- Tratar todas as informações de clientes como estritamente confidenciais, garantindo sigilo e proteção de dados;
- Evitar conflitos de interesse e comunicar imediatamente qualquer situação que possa comprometer a independência profissional;
- Atuar com foco na qualidade e evitar práticas que possam comprometer a credibilidade das análises, pareceres ou recomendações.

Nosso compromisso é oferecer valor real, seguro e duradouro.

## Sustentabilidade com a Comunidade

Como empresa que acredita no desenvolvimento do país e das regiões onde atua, buscamos:

- Contribuir para o fortalecimento econômico e social das comunidades, por meio de práticas éticas, geração de oportunidades e impacto positivo;
- Promover relações respeitadas e responsáveis com fornecedores, parceiros, órgãos públicos e demais públicos externos;
- Incentivar iniciativas que estimulem diversidade, inclusão, respeito e educação, fortalecendo o ambiente social e corporativo;
- Utilizar recursos de forma consciente e responsável, preservando o meio ambiente e evitando desperdícios;
- Apoiar ações e projetos que reforcem nossa missão de promover crescimento sustentável e desenvolvimento coletivo.

A atuação responsável com a comunidade é parte essencial do legado que construímos diariamente.

## PRÁTICAS E AMBIENTES DE TRABALHO

Na Locatelli, promovemos um ambiente de trabalho ético, respeitoso e seguro, no qual todos possam atuar com excelência e desenvolver plenamente seu potencial. Nosso compromisso com pessoas, um de nossos pilares essenciais, orienta práticas que garantem saúde, bem-estar, diversidade e relações profissionais equilibradas, fundamentadas no respeito mútuo e na responsabilidade coletiva.

### Saúde e Bem-Estar no Trabalho

A saúde física e emocional dos colaboradores é fundamental para a sustentabilidade das nossas operações e para a qualidade dos serviços prestados. Assim, buscamos:

- Manter um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de riscos evitáveis;
- Incentivar o equilíbrio entre vida pessoal e profissional;
- Estimular a comunicação aberta para que dificuldades, conflitos ou desconfortos possam ser identificados e tratados de forma adequada;
- Promover práticas que reduzam o estresse e aumentem a qualidade de vida no ambiente profissional.

Cada colaborador deve contribuir para um clima organizacional saudável, acolhedor e cooperativo.

### Incentivo à Diversidade e Tolerância Zero à Discriminação

A Locatelli acredita que a diversidade fortalece equipes, amplia perspectivas e reflete nosso compromisso com uma sociedade mais inclusiva. Por isso:

- Valorizamos e respeitamos diferenças de gênero, raça, etnia, origem, idade, crenças, orientação sexual, condição social, limitações físicas, entre outras;
- Não toleramos qualquer ato, comentário ou comportamento discriminatório, direto ou indireto;
- Garantimos igualdade de oportunidades no acesso a funções, processos seletivos, promoções e treinamentos;
- Incentivamos a construção de um ambiente colaborativo, no qual todos possam contribuir e ser reconhecidos por suas capacidades e resultados.

Diversidade e respeito são fatores de inovação, crescimento e fortalecimento institucional.

### Assédio e Abuso de Poder

A Locatelli adota tolerância zero a qualquer forma de assédio, moral, sexual ou institucional, e a qualquer abuso de poder. São condutas proibidas:

- Comentários ofensivos, humilhantes ou constrangedores;
- Atos que utilizem posição hierárquica para obter vantagens pessoais ou pressionar colaboradores;
- Investidas, propostas, convites ou insinuações de caráter sexual;
- Intimidações, ameaças, exposição vexatória ou práticas que desrespeitem a dignidade humana.

Todos os colaboradores têm direito a um ambiente seguro. Situações de assédio devem ser comunicadas imediatamente aos canais oficiais de compliance.

## Cumprimento das Regras Trabalhistas

Seguimos rigorosamente a legislação trabalhista e as normas que regulam saúde, segurança e condições laborais. Isso inclui:

- Cumprimento de jornadas de trabalho conforme legislação vigente;
- Registro adequado de atividades e tempos trabalhados;
- Respeito a direitos e deveres estabelecidos em contratos, políticas internas e regulações externas;
- Observância às normas de saúde e segurança e uso adequado de ferramentas e recursos fornecidos.

O cumprimento das regras trabalhistas é indispensável para a integridade e a segurança das nossas operações.

## Garantia de Não-Retaliação

Para assegurar um ambiente ético, confiável e transparente, a Locatelli garante:

- Proteção total contra retaliação a qualquer colaborador que faça, de boa-fé, uma denúncia ou relato de possível irregularidade;
- Confidencialidade das informações compartilhadas nos canais de comunicação e compliance;
- Tratamento justo e imparcial em todas as análises de incidentes ou divergências;

Ninguém será prejudicado por levantar dúvidas, apontar riscos ou comunicar comportamentos inadequados.

## Respeito Mútuo

O respeito mútuo é a base das relações profissionais e deve orientar todas as interações. Assim:

- As comunicações devem ser realizadas com cordialidade, clareza e profissionalismo;
- Divergências devem ser tratadas com maturidade e foco em soluções;
- Colaboradores devem contribuir para um ambiente de cooperação, confiança e responsabilidade.

O respeito ao outro é a expressão mais clara dos valores da Locatelli e condição essencial para uma cultura forte e sustentável.

## RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

A Locatelli conduz todas as suas relações externas com ética, transparência e integridade. A forma como interagimos com clientes, fornecedores, parceiros, entidades públicas e privadas reflete diretamente nossa reputação e nossos valores. Por isso, todos os colaboradores devem adotar comportamentos que preservem a confiança construída ao longo da nossa história.

Este campo estabelece diretrizes para prevenir conflitos de interesses, assegurar imparcialidade e garantir que todas as decisões e interações ocorram em conformidade com as leis e políticas internas.

### Conflito de Interesses

Conflito de interesses ocorre quando os interesses pessoais de um colaborador— ou de pessoas a ele relacionadas — podem influenciar, ou aparentar influenciar, suas decisões profissionais.

O colaborador deve evitar situações que comprometam sua independência ou gerem dúvida sobre sua capacidade de agir de forma objetiva, tais como:

- Tomar decisões que beneficiem a si próprio, familiares ou terceiros com vínculo pessoal;
- Participar de negociações em que possua interesse financeiro ou relacionamento próximo com a contraparte;
- Utilizar informações ou recursos internos para ganho pessoal.

Sempre que existir dúvida sobre a existência ou não de conflito, o colaborador deve comunicar imediatamente ao gestor ou aos responsáveis por Compliance.

### Parentesco

A Locatelli admite relações de parentesco, desde que elas não interfiram na imparcialidade, meritocracia e integridade dos processos internos e externos.

Assim:

- Colaboradores não devem participar direta ou indiretamente da contratação, avaliação, promoção ou desligamento de parentes;
- Relações familiares com clientes, fornecedores ou parceiros devem ser declaradas previamente ao gestor imediato e ao Compliance para avaliação do risco de conflito;
- É proibido utilizar a posição dentro da empresa para favorecer parentes, direta ou indiretamente.

A transparência é fundamental para preservar a credibilidade e a ética nas relações.

### Atividades Profissionais Paralelas

Atividades externas profissionais são permitidas desde que:

- Não interfiram na jornada, produtividade ou desempenho do colaborador na Locatelli;
- Não envolvam clientes, parceiros, fornecedores ou concorrentes da empresa;
- Não utilizem informações, ferramentas, marca ou qualquer recurso interno;
- Não representem risco de conflito de interesses.

Atividades autônomas, consultorias, gestão de negócios próprios ou participação societária devem ser comunicadas ao gestor e avaliadas pela área responsável, sempre que possam conflitar com os interesses da Locatelli.

## Brindes, Presentes, Entretenimento e Participação em Eventos

A oferta, solicitação ou aceitação de presentes institucionais/comerciais, hospitalidades e convites deve seguir rigorosamente critérios que garantam imparcialidade e preservem a integridade das relações.

Aplica-se a agentes públicos e privados.

Critérios gerais (exemplificativos e não exaustivos):

- Devem ser razoáveis, de boa-fé e relacionados ao propósito legítimo do negócio;  
Exemplo: participação em eventos institucionais, visitas técnicas ou encontros profissionais transparentes.
- Não podem ser excessivos, incompatíveis com padrões profissionais ou ter aparência de desperdício/esbanjamento;
- Não podem envolver parentes ou familiares de agentes públicos;
- Brindes e presentes não podem ter valor comercial, devendo possuir valor cultural ou institucional, sempre relacionados à identidade da Locatelli;
- Devem ser documentados e registrados nas localidades onde forem ofertados;
- Nunca podem ser oferecidos ou recebidos em forma de dinheiro ou equivalentes (gift cards, vouchers, créditos, etc.);
- Devem evitar qualquer aparência de tentativa de influenciar decisões de forma indevida;
- Não realizaremos acordos formais ou informais com concorrentes para manipular preços, restringir mercado ou fraudar licitações. A Locatelli observa estritamente as leis de defesa da concorrência.

Limites financeiros estabelecidos:

- Parceiros comerciais:
  - Presentes recebidos/ofertados: até US\$ 50;
  - Hospitalidade, viagens e entretenimento: até US\$ 250 por convidado.
- Funcionários públicos:
  - Permitido oferecer 1 presente institucional por pessoa, limitado a US\$ 25 (somente itens institucionais, sem valor comercial);
  - Proibida qualquer despesa com hospitalidade, viagens ou entretenimento.

## Relacionamento com Entidades Públicas e Privadas

As interações com agentes públicos exigem cuidado redobrado e total conformidade com as leis, especialmente as que tratam de anticorrupção e integridade.

É proibido:

- Oferecer, prometer ou autorizar vantagens indevidas a agentes públicos ou privados;
- Tentar influenciar decisões por meio de presentes, favores ou pagamentos;
- Omitir informações relevantes ou conduzir negociações sem transparência.

Toda interação deve ser conduzida por colaboradores autorizados, registrada e, quando necessário, previamente aprovada pelo Jurídico ou Compliance.

## Prevenção e Combate à Fraude, Suborno e Corrupção

A Locatelli mantém tolerância zero a qualquer forma de fraude, suborno ou corrupção, adotando controles internos e processos de monitoramento contínuo para assegurar que nenhuma prática ilícita, direta ou indireta, ocorra em seu nome.

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de:

- Cumprir rigorosamente este Código e a legislação anticorrupção;
- Reportar imediatamente qualquer comportamento suspeito;
- Rejeitar vantagens, pagamentos ou facilidades indevidas;
- Atuar com transparência em todas as interações internas e externas.

## PRÁTICAS COMERCIAIS

A atuação da Locatelli no mercado é guiada pelos mais altos padrões éticos, pelo cumprimento das leis e pela responsabilidade na condução de todas as atividades corporativas. Nossa reputação e credibilidade foram construídas ao longo de mais de três décadas e devem ser continuamente protegidas por meio de práticas comerciais transparentes, responsáveis e alinhadas ao interesse público.

Esta área estabelece diretrizes essenciais para garantir que nossas ações comerciais preservem a integridade da empresa, respeitem a legislação vigente e reforcem a confiança de nossos clientes, parceiros e da sociedade.

### Livre Concorrência

A Locatelli respeita integralmente as normas que regulam a concorrência no Brasil e no exterior. Atuar de forma ética significa contribuir para um ambiente competitivo saudável, sem práticas que prejudiquem o mercado ou ofereçam vantagens indevidas.

É proibido:

- Realizar acordos formais ou informais com concorrentes para fixação de preços, divisão de mercado ou manipulação de licitações;
- Trocar informações sensíveis com concorrentes, como estratégias comerciais, margens, custos ou condições contratuais;
- Adotar práticas que possam restringir a livre concorrência ou prejudicar outros participantes do mercado.

Todas as interações com competidores devem ocorrer de maneira transparente, limitada ao estritamente necessário e sempre alinhada às leis vigentes.

### Prevenção à Lavagem de Dinheiro

A Locatelli mantém políticas e controles destinados a identificar, prevenir e combater a lavagem de dinheiro, em conformidade com a legislação aplicável.

Nossos colaboradores devem:

- Identificar clientes, parceiros e fornecedores de forma adequada, verificando suas informações e reputação;
- Atentar para sinais de alerta, como transações incomuns, pagamentos incompatíveis, falta de transparência ou comportamento suspeito;
- Reportar imediatamente qualquer suspeita de práticas ilícitas aos responsáveis por Compliance ou ao Jurídico;
- Recusar-se a participar de operações que possam envolver ocultação, fraude, simulação ou movimentações financeiras irregulares.

Nenhuma atividade da empresa pode ser utilizada, direta ou indiretamente, para legitimar recursos de origem ilegal.

## Contribuições Políticas

A Locatelli preserva a independência institucional e não utiliza seus recursos ou sua marca para apoiar partidos, campanhas eleitorais ou candidatos.

Assim:

- A empresa **não realiza doações políticas**, seja de forma direta ou indireta;
- É proibido utilizar recursos, instalações, tempo de trabalho ou imagem da Locatelli para fins político-partidários;
- Colaboradores são livres para exercer seus direitos civis e participar da vida política, desde que o façam em caráter pessoal, sem vinculação com a empresa;
- Nenhum colaborador pode pressionar colegas, fornecedores ou clientes a apoiar determinado partido, candidato ou movimento.

A neutralidade política protege nossa credibilidade e evita conflitos de interesse.

## Proteção de Dados Pessoais

A Locatelli está comprometida com a privacidade e a proteção dos dados pessoais, atuando em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis.

Nossos princípios incluem:

- Coletar apenas os dados necessários para finalidades legítimas;
- Utilizar e armazenar informações pessoais de forma segura, confidencial e responsável;
- Proteger dados contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos ou uso inadequado;
- Garantir que titulares possam exercer seus direitos previstos em lei;
- Compartilhar dados somente quando estritamente necessário e mediante critérios legais.

Colaboradores devem tratar todas as informações, internas ou de terceiros, com cuidado, confidencialidade e respeito.

## MEIOS DE COMUNICAÇÃO

A Locatelli mantém canais formais e seguros de comunicação para garantir que todos os colaboradores, terceiros, parceiros comerciais e clientes possam relatar, de maneira responsável e protegida, situações que violem este Código de Conduta ou a legislação aplicável. Zelamos pela transparência, ética e melhoria contínua dos nossos processos, estimulando a participação ativa de todos.

### CANAL DE DENÚNCIA

#### O que é o Canal de Denúncia?

O Canal de Denúncia é um meio de comunicação sigiloso, seguro e acessível, disponibilizado pela Locatelli para que colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e clientes possam relatar:

- Ações ou omissões que violem leis, regulamentos ou normas internas;
- Desconformidades com o Código de Conduta e demais políticas corporativas;
- Práticas suspeitas que possam gerar danos à empresa, aos seus colaboradores, acionistas, clientes ou à sociedade.

O objetivo do Canal de Denúncia é fortalecer nossa cultura ética, garantir um ambiente seguro e evitar que condutas irregulares comprometam a integridade da Locatelli ou de seus stakeholders.

#### Exemplos de situações que devem ser denunciadas

Incluem, mas não se limitam a:

- Descumprimento de leis, políticas internas ou diretrizes do Código de Conduta;
- Roubo, furto, desvio ou tentativa de apropriação indevida de bens;
- Fraude, falsificação de documentos, manipulação de registros ou informações;
- Assédio moral, sexual ou abuso de poder;
- Corrupção, suborno, facilitação de pagamento ou vantagens indevidas;
- Lavagem de dinheiro ou transações suspeitas;
- Conflito de interesses não declarado;
- Violação de regras de segurança, proteção de dados ou confidencialidade;
- Práticas discriminatórias ou que comprometam a dignidade humana.

#### Compromisso com a Confidencialidade e Não Retaliação

Nenhum denunciante que agir de boa-fé sofrerá qualquer tipo de retaliação, punição ou prejuízo, independentemente do resultado da investigação.

A Locatelli trata todas as informações com confidencialidade e tomará as medidas necessárias para proteger o denunciante, preservando sua identidade sempre que possível.

Canal da ouvidoria:

## Declaração de Ciência e Compromisso

Declaro que recebi, li e compreendi o **Código de Conduta da Locatelli**, comprometendo-me a cumpri-lo integralmente e a atuar de acordo com seus princípios, diretrizes e normas.

**Nome completo:** \_\_\_\_\_

**Cargo/Área:** \_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Assinatura:** \_\_\_\_\_



LOCATELLI  
GROUP

Av. Alfredo Egídio de Souza Aranha, 100 – Bloco B – 6º andar  
CEP 04726-908 | São Paulo –(SP) | Brasil

[www.locatelligroup.com.br](http://www.locatelligroup.com.br)